



## **Правила внутреннего распорядка**

- 1.** Клиника осуществляет прием Пациента после оформления амбулаторной карты, при предъявлении Представителем свидетельства о рождении или паспорта Пациента, в случае достижения Пациентом 14 летнего возраста.
- 2.** Медицинское обслуживание Пациентов осуществляется в рабочие часы Клиники по адресу Клиники. По ряду медицинских услуг возможен выезд на врача на дом. Для несовершеннолетних лиц медицинское обслуживание осуществляется при условии сопровождения Представителя или его доверенного лица.
- 3.** Клиника предоставляет медицинские услуги Пациентам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 4.** Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации. С согласия и по просьбе Пациента специалисты Клиники при наличии медицинских показаний вправе оказывать объем услуг, превышающий вышеуказанные стандарты.
- 5.** При оказании услуг Клиника вправе отказать в использовании лекарственных средств и товаров медицинского назначения, предоставленных Пациентом самостоятельно.
- 6.** В случае нарушения Пациентом медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, настоящих Правил, отказа Пациента (Представителя) от подписания согласия на обработку персональных данных, отказа Пациента (Представителя) от подписания согласия на медицинское вмешательство Клиника вправе отказать такому Пациенту в предоставлении медицинских услуг.
- 7.** В случае отказа от предоставления медицинской помощи в соответствии с п.6 настоящих Правил Клиника возвращает денежные средства, оплаченные Пациентом (Представителем) за не оказанные медицинские услуги, за исключением фактически понесенных Клиникой расходов.
- 8.** По письменному согласию Пациента (Представителя) информация, составляющая врачебную тайну Пациента, может быть передана третьим лицам.
- 9.** Сторонами может быть согласован отдельный перечень услуг, оказываемых Пациенту, с указанием конкретных объемов, стоимости и сроков оказания услуг.
- 10.** Пациент (Представитель) предупрежден и согласен с тем, что при предоставлении услуг по договору на оказание платных медицинских услуг может возникнуть необходимость оказания дополнительных платных медицинских услуг.
- 11.** В случае опоздания Пациента на прием Клиника вправе перенести прием на другое время и дату, согласованные с Пациентом (Представителем).
- 12.** Клиника несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг в рамках заключенного договора и выбор методов лечения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.** Клиника не несет ответственности за причиненный вред здоровью Пациенту, не наступление выздоровления Пациента, невозможность выполнения услуг в определенные сроки в случае, если вышеуказанные события произошли в результате нарушения Пациентом (Представителем) медицинских предписаний, рекомендаций и (или) контрольных явок.
- 14.** Оплата оказываемых услуг производится на основании действующего Прейскуранта в день предоставления медицинской услуги или на условиях предоплаты, если иное не согласовано сторонами. При наличии задолженности по оплате Клиника имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до даты погашения задолженности.
- 15.** Представитель (сопровождающий) обязан не оставлять детей в помещении Клиники без присмотра. Клиника не несет ответственности за события, произошедшие в помещении Клиники и угрожающие здоровью детей, не связанные с медицинскими манипуляциями.
- 16.** Клиника вправе отказать в предоставлении услуг и потребовать выдворения лиц, находящихся в состоянии опьянения, в грязной пачкающей одежде, громко разговаривающих, выражающихся нецензурно или оскорбительно по отношению к посетителям или сотрудникам Клиники.
- 17.** Клиника не несет ответственности за сохранность ценных вещей и денежных средств Пациента (Представителя), если они не были переданы на хранение Клинике по акту.
- 18.** Видео- и фото- съемка, а также аудиозапись без разрешения администрации Клиники запрещены.